



**FORMULARIO PARA PRESENTACIÓN DE QUEJA POR DEFECTO DE TRAMITACIÓN (FORMATO GRATUITO)**

**I. DATOS DEL SOLICITANTE:**

1. Persona natural ( )      Persona Jurídica ( )
2. Apellidos y nombres o razón social:  
\_\_\_\_\_
3. Domicilio: (Av. / Calle/ Jirón / Psje / N° / Dpto / Mz. / Lote/ Urb)  
\_\_\_\_\_  
Departamento \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_  
Distrito \_\_\_\_\_
4. Documento de Identidad:  
DNI \_\_\_\_\_ CE \_\_\_\_\_ CI \_\_\_\_\_  
RUC \_\_\_\_\_
5. Teléfono \_\_\_\_\_ Celular \_\_\_\_\_  
Correo electrónico (E – Mail) \_\_\_\_\_
6. Representante legal (Apellidos y nombres)  
\_\_\_\_\_
7. Domicilio legal (Av. / Calle/ Jirón / Psje / N° / Dpto / Mz. / Lote/ URB)  
\_\_\_\_\_  
Departamento \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_  
Distrito \_\_\_\_\_

**II. IDENTIFICACIÓN DE LA QUEJA (Descripción detallada de la queja):**

Área que lo tramita: \_\_\_\_\_

Motivo de la queja (Marcar)

- a. Paralización injustificada del procedimiento ( )
- b. Incumplimiento de los plazos establecidos para los procedimientos. ( )
- c. Incumplimiento de los deberes funcionales que perjudiquen el trámite oportuno de lo solicitado por el usuario. ( )
- d. Omisión de alguno de los procedimientos establecidos en el proceso definido por la DRE o UGEL, para los diferentes servicios que realiza. ( )
- e. Cualquier conducta administrativa (activa u omisiva) que genere un defecto en el trámite de lo solicitado o requerido por el usuario. ( )

**III. FUNDAMENTO DE LA QUEJA**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**IV. DEPENDENCIA DE LA CUAL SE REQUIERE LA INFORMACIÓN:**

\_\_\_\_\_

LUGAR Y FECHA	FIRMA DEL USUARIO

